



После того, как правительство Италии официально одобрило возобновление круизов, мы рады сообщить о начале навигации из **итальянских портов**. В сентябре эти путешествия будут доступны только для **пассажиров из Италии**.

С целью обеспечения наивысшего уровня безопасности для гостей, экипажа и портов захода, сообщаем вам, что в течение сентября Costa Deliziosa с отправлением из Триеста, и Costa Diadema с отправлением из Генуи, **будут заходить только в порты в Италии**.

Первым лайнером, который отправился 6 сентября, стала **Costa Deliziosa**, которая будет отправляться каждое воскресенье до 27 сентября предлагая круизы из Триеста с посещением Бари, Бриндизи, Корильяно-Россано, Сиракузы и Катании.

Costa Diadema отправится 19 сентября 2020 года с семидневным круизом из Генуи по Западному Средиземноморью с посещением Чивитавеккьи/Рим, Неаполя, Палермо, Кальяри и Специи.

Как показывает текущее развитие событий, условия для безопасных путешествий созданы еще не во всех туристических направлениях Европы. Поэтому мы, к сожалению, вынуждены **продлить приостановку круизов для всех остальных лайнеров нашего флота до 30 сентября 2020**. Мы очень сожалеем, что оставшиеся круизы не могут состояться в соответствии с планом.

Мы знаем, что для того, чтобы отпуск был действительно незабываемым, круиз должен, прежде всего, быть приятным и расслабляющим; поэтому мы уделяем самое пристальное внимание **внедрению новых процедур и протоколов на международном, национальном и местном уровне**. Мы продолжим следить за развитием событий в связи с COVID-19, и при необходимости будем предоставлять обновления.

COSTA DELIZIOSA

С 6 сентября из Триеста

С 10 октября из Триеста \ Бари по греческим островам

С 3 января – Кругосветный круиз

COSTA DIADEMA

19 сентября из Генуи

С 29 октября круизы 11 ночей на Канарские острова с чередованием заходов в Грецию и Египет

COSTA SMERALDA

С 10 октября Западное Средиземноморье 7 ночей

COSTA FIRENZE

С 20 декабря

Западное Средиземноморье 7 ночей

COSTA FAVOLOSA

С 6 декабря Карибы 7 ночей

COSTA FASHINOSA

С апреля в Северной Европе

COSTA LUMINOSA

С 28 февраля Греческие острова из Венеции 7 ночей

COSTA PACIFICA

С 26 марта Западное Средиземноморье 7 ночей

COSTA FORTUNA

С конца апреля в Северной Европе

COSTA MAGICA

С 1 апреля Греческие острова из Бари



Разработан группой независимых научных экспертов из области общественного здравоохранения, координируемой **V.I.H.T.A.L.I.** (Value in Health Technology and Academy for Leadership and Innovation), и филиалом, связанным с Католическим университетом Рима.



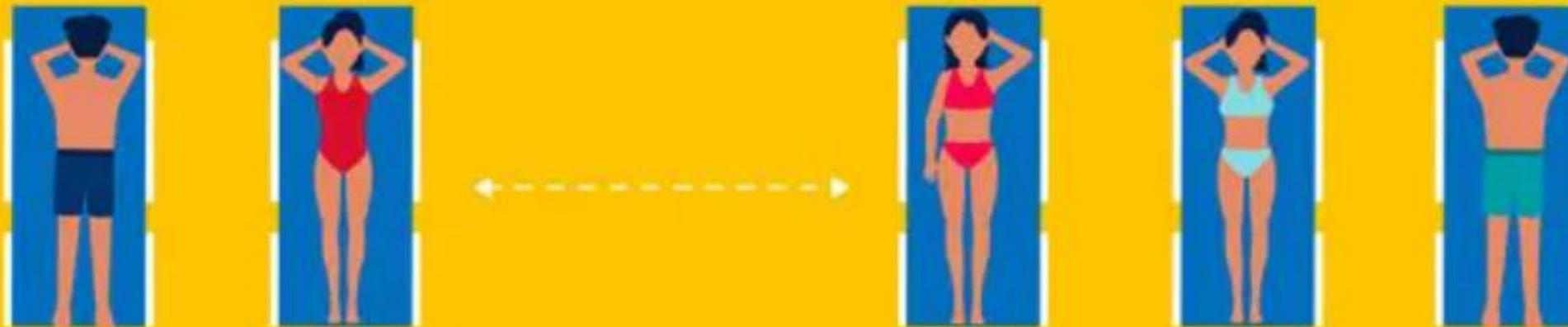
Соответствует национальным и международным основным принципам в области здравоохранения

Разработанные меры и процедуры охватывают все аспекты кризиса



Сертификат Biosafety Trust от RINA

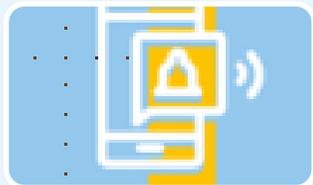
10 ПРАВИЛ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗНАТЬ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КРУИЗА





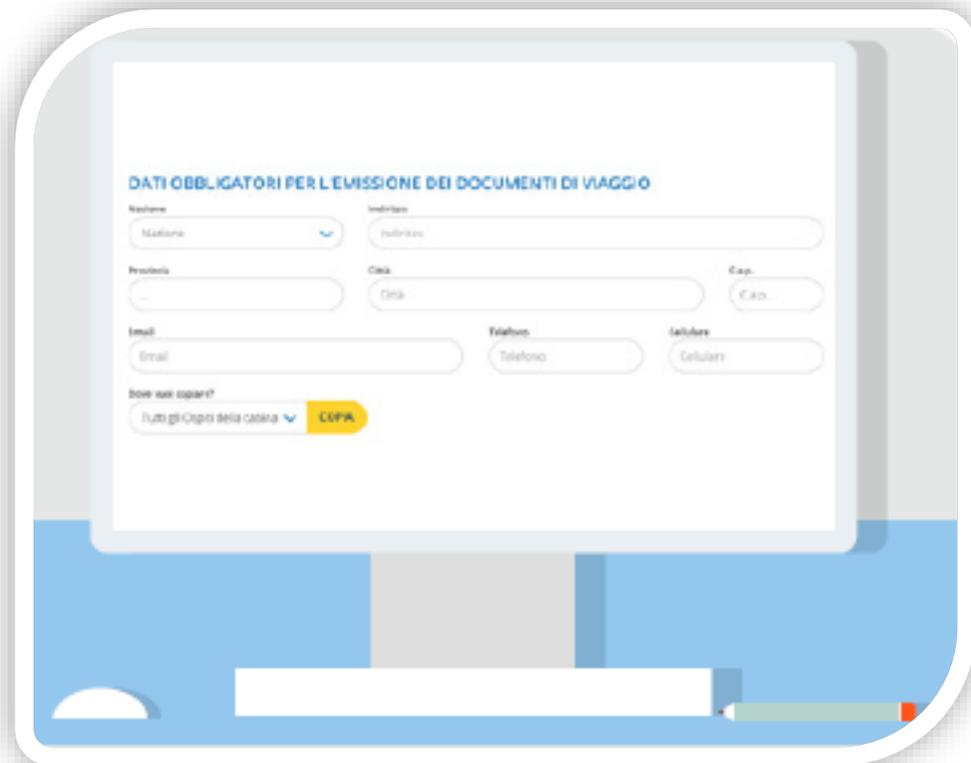
БРОНИРОВАНИЕ

Предоставление данных клиента



ПЕРЕД ОТПРАВЛЕНИЕМ

- Обязательная онлайн регистрация
- Форма о состоянии здоровья



1. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ EMAIL И НОМЕРОВ ТЕЛЕФОНОВ



3. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ

Онлайн регистрация открывается за **72 часа** до отправления в личном кабинете клиента в My Costa



ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ





За 72 часа до отправления в My Costa
(www.mycosta.com)



Каждым пассажиром (за исключением
несовершеннолетних)



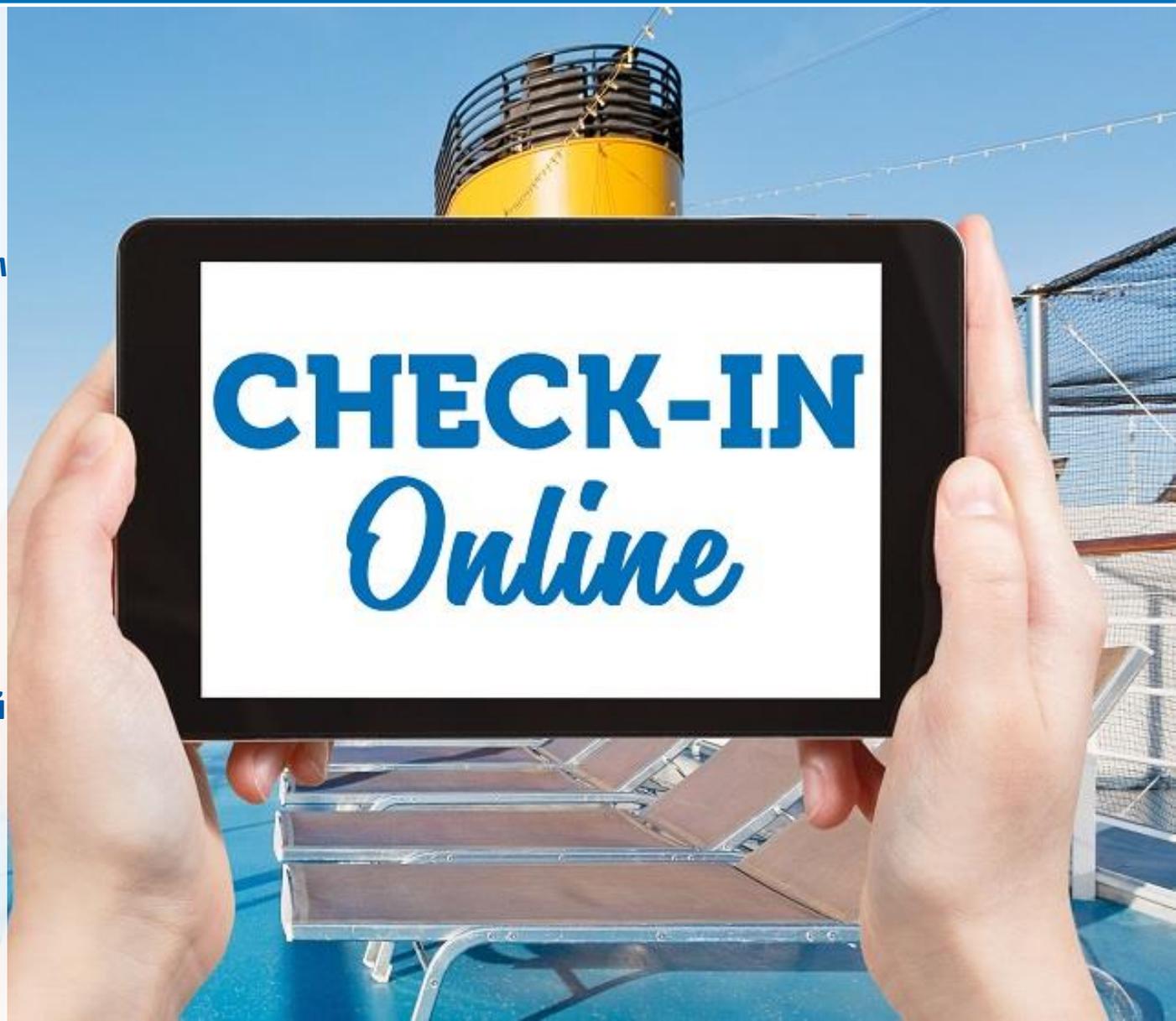
- Обязательное заполнение формы о состоянии здоровья
- Согласие с политикой конфиденциальности



Только клиент может скачать круизный билет



Информация о назначенном временном интервале посадки доступна в My Costa





Заболевания, которые препятствуют посадке:

тяжелая дыхательная недостаточность,

кислородная терапия, недостаточность

иммунной системы или лечение

иммуносупрессивной терапией

Любые симптомы Covid-19

Laura Civetta

1. Self-certification on health conditions

Fill in the fields with your information. We remind you that each adult guest must fill in this declaration independently. We process your data in accordance with the applicable laws and regulations. You can find the [privacy notice](#) related to the self-certification [here](#). By submitting this self-declaration you confirm that information provided therein is accurate, complete and correct.

PREVIOUS DISEASES (Health1)

Are you suffering from severe respiratory insufficiency or do you need oxygen or mechanical ventilatory support; and/or do you suffer from insufficiency of the immune system or are you being treated with immunosuppressive therapy?

Yes No

HEALTH STATE (Health2)

Over the past 14 days, have you tested positive for Coronavirus COVID 19 infection?

Yes No

During the past 14 days, have you experienced symptoms associated with Coronavirus COVID 19 (fever, dry cough, respiratory failure, pain, sore throat, diarrhea, nausea, loss of taste or smell) or other highly infectious disease?

Yes No

During the past 14 days, have you had close contact* with a suspected or confirmed case of Coronavirus COVID 19 or a person being monitored for COVID 19?

*Close contact means being less than a meter away for more than 15 minutes

Yes No

Do you live in a risky area or in the 14 days before departure you have been in close contact with people in one of the risky areas?

Attention: in case of positive answer, you are required to perform a RTPCR (swab test) document attesting the original negative result at the terminal. The time between taking the PCR test and arriving at the terminal should not exceed 48 hours.

Yes No

ГОСТИ У КОТОРЫХ ЕСТЬ МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

Онлайн регистрация будет заблокирована.
Гарантируется возврат стоимости круиза.
(Возмещение производится через Агента с предоставлением медицинского заключения)

Онлайн регистрация должна быть пройдена каждым гостем в заказе.

Если другие гости в заказе хотят аннулировать круиз, им необходимо обратиться к агенту с запросом на возмещение.

ГОСТИ С СИМПТОМАМИ COVID-19

- позитивный тест Covid-19 в последние 14 дней до отправления

- Симптомы of Covid-19 или других инфекционных заболеваний в последние 14 дней до отправления

- Контакт с предполагаемыми или подтвержденными случаями Covid-19

Онлайн регистрация будет заблокирована для всех гостей в заказе. Возмещение стоимости осуществляется через Агента с предоставлением позитивного теста.

НОВЫЙ ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ АГЕНТА И КЛИЕНТА



В момент подтверждения бронирования

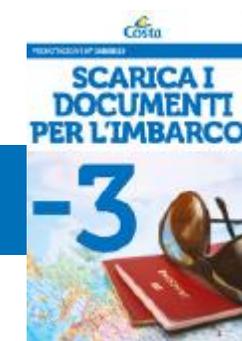
7 дней до отправления



5 дней до отправления



3 дня до отправления



АГЕНТ

Вы получите подтверждающее письмо с деталями круиза.

КЛИЕНТ

После подтверждения бронирования клиент получит сообщение (e-mail или SMS) с подробной информацией о бронировании круиза и последующими шагами для регистрации в режиме онлайн.

КЛИЕНТ

Основной Гость каждой каюты автоматически получает уведомление (e-mail или SMS), о скором открытии онлайн регистрации.

АГЕНТ

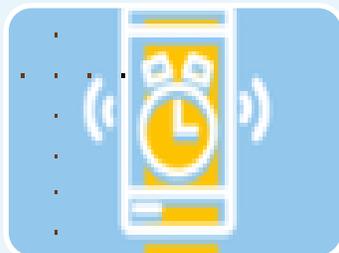
За 5 дней до отправления, вы можете заблокировать доступ к веб-регистрации Коста, если вы считаете это необходимым. Таким образом, ваш клиент не сможет получить доступ к круизным билетам и загрузить их до тех пор, пока это не будет санкционировано вами

КЛИЕНТ

Если онлайн регистрация вами заблокирована, клиент автоматически получит уведомление в MyCosta о том, что Агент заблокировал регистрацию и просьбу связаться с агентом.

КЛИЕНТ

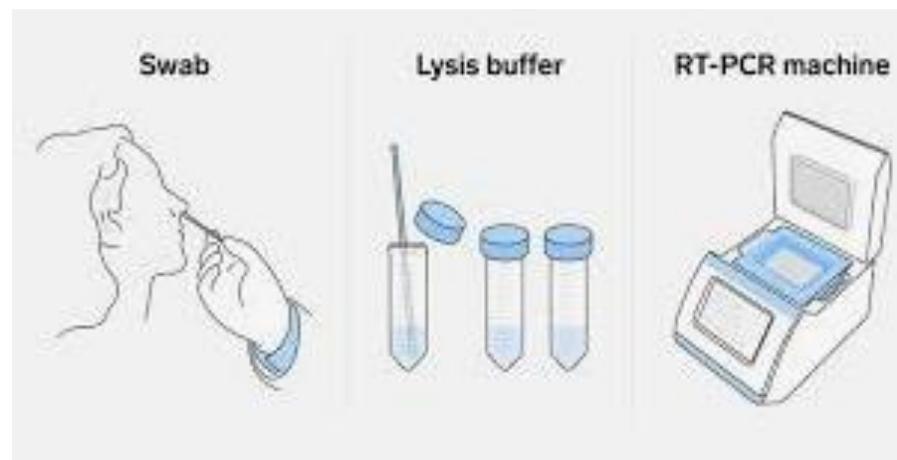
За 72 часа до отправления клиент получает уведомление (e-mail или SMS) с информацией об открытии онлайн регистрации. С этого момента клиент сможет скачать посадочные документы.



ПОСАДКА

- Новые правила безопасности (включая Swab Test)
- Временные слоты при посадке

- ✓ Проверка температуры и здоровья
- ✓ Swab Test
- ✓ Обязательное ношение масок
- ✓ Дезинфекция воздушных систем
- ✓ Увеличение частоты дезинфекции общественных зон
- ✓ Разграничение пространства для соблюдения социальной дистанции и увеличение кол-ва зон для ожидания



УСТАНОВЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПОСАДКИ

- ✓ Время посадки указывается в My Costa
- НЕЛЬЗЯ изменить назначенное время
- ✓ Пунктуальность особенно важна!



Гостеприимство

Рестораны и бары

Каюты

Театр и общественные зоны

Фитнес / Spa / бассейны

Развлечения для детей

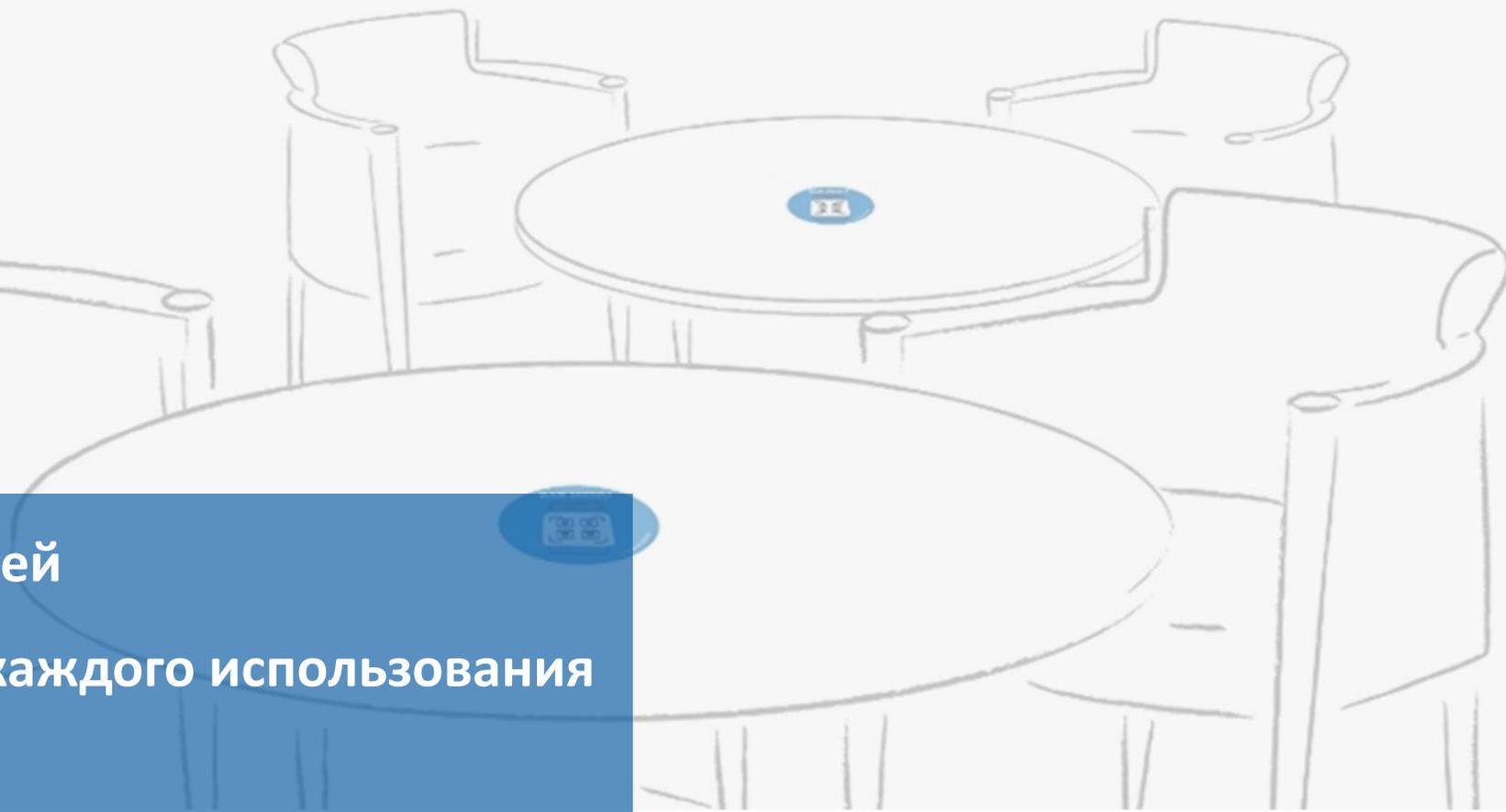




- ✓ Мой звонок
- ✓ Цифровые интерактивные мониторы в общественных зонах
- ✓ Costa App
- ✓ Информационные TV каналы в каюте

- ✓ Дезинфекция до, во время и после обслуживания каждого столика
- ✓ Расширенное пространство между столиками
- ✓ Увеличенное время обслуживания
- ✓ Средства индивидуальной защиты персонала
- ✓ Отдельные входы и выходы
- ✓ Меню в вашем смартфоне





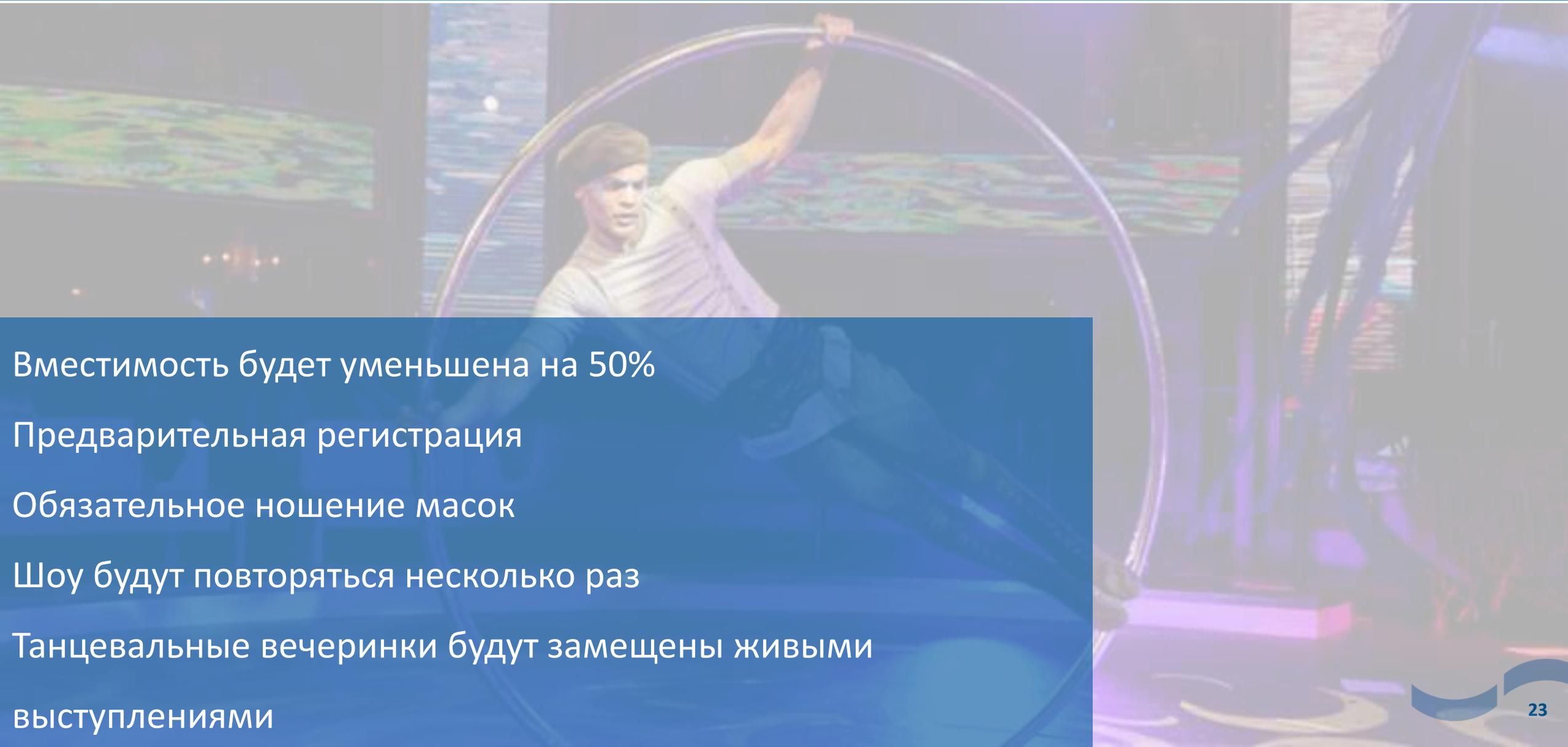
Понятная маркировка для гостей

Дезинфекция столиков после каждого использования

Меню в вашем смартфоне

- ✓ **ДЕЗИНФЕКЦИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗОН**
новые методы дезинфекции, включающие уничтожающие вирусы небулайзеры.
- ✓ **ДЕЗИНФЕКЦИЯ КАЮТ**
уничтожающие вирусы дезинфекция используется персоналом при ежедневной уборке.
- ✓ **НОВЫЕ ФИЛЬТРФ ДЛЯ КАЧЕСТВА ВОЗДУХА**
новые высоко эффективные фильтры.
Система вентиляции на борту обеспечивает оптимальную фильтрацию воздуха из вне, минимизируя циркуляцию внутреннего воздуха.



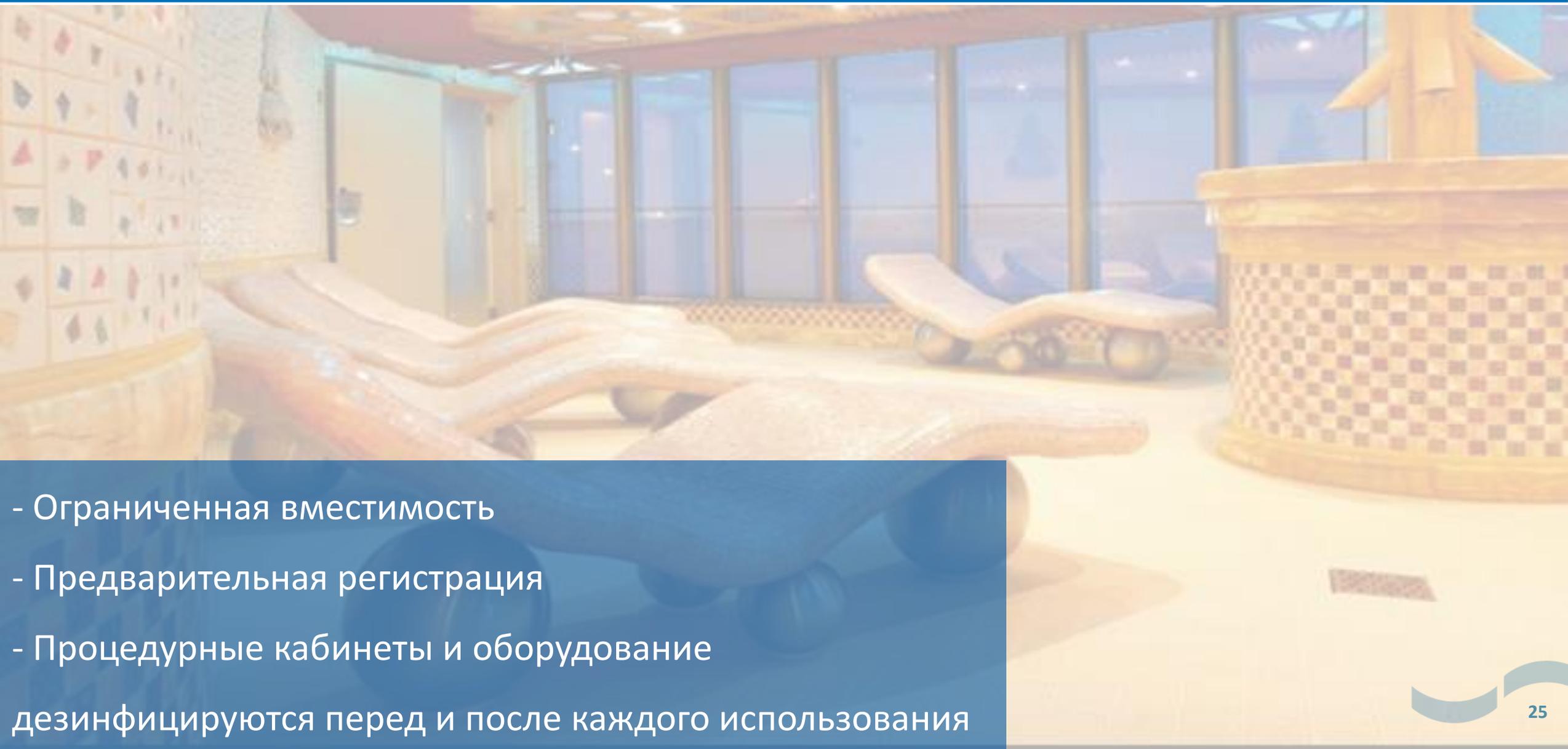
- 
- A background image showing a male performer in a light-colored, short-sleeved shirt and dark pants, holding a large, glowing purple hula hoop. He is in a dynamic pose, with one arm raised and the hoop around his neck. The background is a stage with colorful lighting and a large screen displaying abstract patterns.
- Вместимость будет уменьшена на 50%
 - Предварительная регистрация
 - Обязательное ношение масок
 - Шоу будут повторяться несколько раз
 - Танцевальные вечеринки будут замещены живыми выступлениями

БАССЕЙНЫ

- только на открытых палубах
- Ограничение кол-ва гостей, которые могут использовать бассейн одновременно

ДЖАКУЗИ

- Возможно использовать одновременно только с гостями из одного бронирования
- Обязательная дезинфекция рук и ополаскивания тела с мылом перед использованием



- Ограниченная вместимость
- Предварительная регистрация
- Процедурные кабинеты и оборудование дезинфицируются перед и после каждого использования

- ✓ Доступ в Squok клуб гарантируется для детей от 6 до 11 лет
- ✓ Доступ детей от 3 до 6 лет только в сопровождении взрослых
- ✓ Дети после 6 лет должны носить защитную маску
- ✓ Необходима регистрация заранее
- ✓ Миги группы детей (7 человек)
- ✓ Слоты по 3 часа
- ✓ Дезинфекция клуба после каждого слота



БЕЗОПАСНОСТЬ В АВТОБУСАХ

Автобусы дезинфицируются после каждого использования.
Гиды всегда используют средства индивидуальной защиты.

ОГРАНИЧЕНИЯ КОЛ-ВА УЧАСТНИКОВ

Социальное дистанцирование гарантируется за счет уменьшения кол-ва участников.

Использование индивидуальных наушников.
Измерение температуры до и после экскурсии.

CRUISINGTOGETHER

